

EDITORIAL EDICIÓN Nº 41

En esta edición Nº41, saludamos por segunda vez en el presente año 2021, a toda nuestra comunidad de lectoras y lectores de la Revista Electrónica “**GESTIÓN DE LAS PERSONAS Y TECNOLOGÍA**”. Revista que este año ha cumplido 13 años de vida y, tal como fuera informado en la edición del pasado mes de abril, ha concretado a esta fecha su indexación en SciELO Chile. Para más información ver en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_serial&pid=0718-5693&lng=es&nrm=iso .

En la relación a esta edición Nº 41, presentamos las siguientes contribuciones en las secciones de **Personas** y de **Tecnología**:

Sección Personas

Factores de desempeño docente y calidad en las universidades públicas de México

Francisco Xavier Reyes Colindres y Alberto de Jesús Pastrana Palma de México

El objetivo de este estudio es analizar los principales factores que afectan en el desempeño de los docentes, presentados como organismos importantes en el desarrollo del país. El rol de los docentes, brindan recursos humanos competentes, también mencionados como elemento central en el debate académico y social, principalmente cuando se desea argumentar el significado de determinadas acciones y posturas que inciden en el desempeño académico, que promueven el desarrollo de los estudiantes. Además, se aborda como esos factores conllevan a la posible correlación del desempeño académico con la calidad en las universidades públicas.

Revivir para vivir la experiencia: dilemas éticos y emociones políticas que se presentan en el Trabajo Social, en los procesos de restablecimiento de derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Ruby Verónica Zuleta Garcés y Víctor Zapata Serna de Colombia

El presente artículo surge del interés de compartir las experiencias vividas en la Comisaría de Familia del Municipio de Caldas-Antioquia (2019), en el marco de las prácticas profesionales de Trabajo Social, en clave de sistematización. La investigación es descriptiva, con un enfoque fenomenológico, en el cual se buscó recuperar los dilemas éticos y las emociones políticas que se presentan en la practicante y la profesional de Trabajo Social en el proceso de restablecimiento de derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA). En los resultados y conclusiones se logran identificar emociones como el miedo que se genera ante la incertidumbre del cuidado; el enojo, a modo de búsqueda de la justicia, y la tristeza que surge como parte de la conexión con el sufrimiento del otro. Por otro lado, se evidencia que, aunque los dilemas éticos están presentes en la toma de decisiones en un proceso de restablecimiento de derechos, estos influyen en la vida de los NNA, en especial en casos de conflictos institucionales, en los ingresos o retiros del medio familiar.

Reflexiones sobre las competencias para la gestión de proyectos de I+D en países en desarrollo

Luis Héctor Perego y Silvia Alejandra Marteau de Colombia

En el año 2006, el informe Pisa presenta los resultados sobre competencia científica, incorporando las dimensiones de valores y actitudes de los estudiantes, sobre los conocimientos y destrezas que estos deben adquirir para abordar las distintas problemáticas desde la óptica de la ciencia y su metodología. Las actividades complejas requieren de un número variado de competencias; estas a su vez, pueden ser especificadas por sus características, establecidas en tareas concretas que finalmente son incluidas en la competencia global. En el caso de las instituciones académicas de países en donde el Estado es el principal financiador, y que poseen áreas específicas de I+D, que pretendan ser más efectivas y eficientes en el proceso de transferir los

resultados de las investigaciones, las competencias administrativa y política son indispensables para poder convertir las ideas en acción. Es llamativo que la mayoría de los trabajos referidos a las competencias de los profesionales dedicados a actividades de I+D, que realizan actividades complejas, no consideren competencias Emocionales y Sociales.

En este escrito reflexivo se pretende analizar los distintos componentes, habilidades y competencias requeridas para que los responsables de proyectos de I+D, que se llevan a cabo en países en desarrollo, alcancen elevados estándares en el proceso de transferir los resultados de sus investigaciones.

Sección Tecnología

Diseño de un plan de mejora sobre la digitalización forzada de las comunicaciones de los proyectos en una operadora de telecomunicaciones en Venezuela.

Lamberto Cazzadore García y Gloria María Aponte Figueroa de Venezuela

Si hay algo en lo que los seres humanos pueden coincidir es que la comunicación es la piedra angular de cualquier interacción, independientemente del ambiente donde esta se enmarque. A partir de esta idea, también se hace evidente que a través de las comunicaciones los seres humanos intercambian información para lograr algún objetivo específico. Y es que, ante la carencia de un plan para la gestión de las comunicaciones las organizaciones pueden enfrentar infinidad de problemas, algunos de los más evidentes se pueden señalar: desvíos temporales, re-trabajos, errores en las decisiones, falta de información documental, entre otros. A ello hay que sumarle los problemas asociados a la poca presencialidad de las personas en su medio de trabajo, por lo que las organizaciones han tenido que afrontar una aceleración forzada en el uso de los medios de comunicación digital para mantener a sus equipos de trabajo en comunicación. En este contexto se alineó esta investigación, la cual tuvo como objetivo diseñar un plan de mejora de la digitalización forzada sobre las comunicaciones entre los colaboradores de los proyectos dentro de una operadora de telecomunicaciones que hace presencia en Venezuela. Esta investigación, es del tipo aplicada con un diseño de

campo no experimental en la que se utilizaron las técnicas de revisión bibliográfica, observación directa y entrevistas para levantar la información necesaria para analizar la situación actual dentro de la organización; y que luego de ser analizadas, sirvieron de sustento para el diseño del plan de mejora de la gestión de comunicaciones en los proyectos de la empresa objeto de estudio.

Propuesta metodológica para identificar el estado de avance del proceso de gestión de conocimiento en el área de Investigación y Desarrollo de Cementos Argos

Ruby Stella Cardona-López, Diego Cuartas-Ramírez y Guillermo L. López-Flórez de Colombia

El presente artículo expone una propuesta metodológica para identificar el estado de avance del proceso de Gestión de Conocimiento (en adelante GC) en el área de Investigación y Desarrollo (en adelante I&D) de Cementos Argos, teniendo en cuenta las características que involucran un área de éstas desde la perspectiva de creación de nuevo conocimiento, desarrollo tecnológico y transferencia de conocimiento a las operaciones. La propuesta es el resultado del estudio de modelos relevantes generales, en I&D, diseño y aplicación de una encuesta como diagnóstico y evaluación de las posibilidades de adopción para empresas que tienen la responsabilidad desde I&D de transferir el conocimiento a sus filiales para aportar a la sostenibilidad de la corporación.

Análisis comparativo de las ventajas y desventajas de los criterios considerados por los modelos de vigilancia tecnológica

Mauricio Ardiles Briones y Jhon Wilder Zartha Sossa de Chile y Colombia

El trabajo presenta un análisis comparativo entre las ventajas y desventajas de los distintos criterios considerados por los modelos de vigilancia tecnológica. Para este objetivo se describen algunos modelos de vigilancia tecnológica, para posteriormente analizar los principales criterios usados en las diversas fases de esta metodología. Este análisis permitirá simplificar la toma de decisiones respecto de que modelo adoptar para

la incorporación de una metodología de vigilancia tecnológica en las organizaciones. Como resultado se exponen diversas características que las organizaciones deben considerar para utilizar de forma efectiva un modelo de vigilancia tecnológica.

Al igual que en todas nuestras editoriales, nos permitimos recordarles que las opiniones, reflexiones y planteamientos expresadas por cada una de las autoras y autores, son de su exclusiva responsabilidad. Confiamos que esta nueva edición de la Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología, cumplirá con las expectativas, intereses y necesidades académicas y profesionales de toda la comunidad de lectoras y lectores.

Dr. Julio González Candia

Director Ejecutivo

Revista Gestión de las Personas y Tecnología

www.revistagpt.usach.cl

www.revistas.usach.cl/gpt

Agosto, 01 de 2021.-

Cantidad de artículos recibidos para esta edición (nuevos y pendientes de edición anterior):	23 artículos en la modalidad de ensayos o resultados de investigación.
Artículos publicados:	06 artículos en total. 03 artículos en la sección “Personas” y 03 artículos en la sección “Tecnología”.
Tiempo promedio de evaluación de los artículos en esta edición:	74 días (2,43 meses).
Artículos a la espera de publicación:	11 artículos en proceso de evaluación.
Artículos informados de NO publicación:	06 artículos.
Otras situaciones: artículos derivados a otras revistas y/o medios de comunicación.	0 artículos.